

Stichting Aarde-Werk



Vrijwilligersbeleid

Inhoudsopgave

Inleiding	3
1. Organisatie	4
2. Functies en taken	5
3. Selectie en aanstelling	6
4. Ondersteuning en begeleiding	7
5. Groei en ontwikkeling	8

Inleiding

Vrijwilligers vormen het kloppende hart van Stichting Aarde-Werk. Zonder hun onmisbare inzet en betrokkenheid zou het voor ons onmogelijk zijn om onze missie van duurzaam wonen en leven in multiculturele wijken te verwezenlijken. Sinds onze oprichting in 1993 streven we ernaar om een duurzame wereld te bevorderen door middel van educatieve lessen en workshops die gericht zijn op bewustwording en gedragsverandering. Hierbij zijn onze vrijwilligers cruciaal; zij brengen niet alleen hun tijd en energie in, maar ook hun unieke talenten en hart voor de aarde.

Dit document beschrijft het vrijwilligersbeleid van Stichting Aarde-Werk. Het dient als handleiding voor zowel huidige als toekomstige vrijwilligers, en biedt een helder overzicht van onze missie, visie, en doelstellingen. Daarnaast worden de verschillende rollen en verantwoordelijkheden binnen onze organisatie beschreven, evenals de wervings- en selectieprocedures, begeleidingsstructuren, en de manieren waarop wij onze vrijwilligers waarderen en ondersteunen.

Het vrijwilligersbeleid is opgesteld om een gestructureerde en professionele omgeving te creëren waarin vrijwilligers effectief kunnen bijdragen aan onze duurzame projecten. Het is tevens bedoeld om duidelijkheid te scheppen over de verwachtingen, rechten en plichten van onze vrijwilligers. Door dit beleid regelmatig te evalueren en aan te passen aan de veranderende behoeften van onze organisatie en de vrijwilligers, streven we naar een continue verbetering van onze werkwijze, optimale samenwerking en doorgroei mogelijkheden voor onze vrijwilligers naar de toekomst toe.

We zijn dankbaar voor de inzet van al onze vrijwilligers en hopen dat dit beleid hen ondersteunt en motiveert om zich blijvend in te zetten voor een duurzame toekomst. Samen maken we werk van duurzaamheid, voor huidige en toekomstige generaties.

Met vriendelijke groet,

Het Bestuur van Stichting Aarde-Werk

1. Organisatie

Stichting Aarde-Werk stelt zich ten doel om duurzaamheid te bevorderen in multiculturele wijken. Ze richt zich daarbij op specifieke groepen in de samenleving die door verschillende factoren minder makkelijk deelnemen aan de samenleving. Onze visie verwoorden we als volgt:

Sinds 1993 zet Aarde-Werk zich in voor een duurzame wereld, met educatieve lessen, workshops gericht op bewustwording en gedragsverandering. Duurzaam op Aarde, daar maken wij graag Werk van. Duurzaamheid gaat over bewust leven. Aarde-Werk heeft hiervoor diverse methodieken voor volwassenen van laag geletterd tot hoog opgeleid. Stichting Aarde-Werk is voor mensen met hart voor de aarde.

Het is onze missie om te bevorderen dat bewoners van multiculturele wijken samen effectief werken aan duurzaam wonen en leven.

Doelstelling:

Onze naam is gelijk ook onze doelstelling en begrijpen we als volgt:

Aarde: Het gaat ons om een leef- en werkstijl die rekening houdt met de behoeften en wensen van komende generaties. Daarbij denken wij niet alleen aan mensen, maar ook aan komende generaties dieren, planten en bomen. We werken vanuit een globale visie.

Werk: Er is veel werk te doen om bovenstaande te bereiken. We doen dat in een goede werksfeer, met eerlijke en open verhoudingen en gebruik makend van ieders zeer diverse talenten.

Juridisch

Aarde-Werk is een stichting en realiseert een ideëel en sociaal doel. Aarde-Werk wordt bestuurd door een bestuur bestaande uit drie bestuurders die de voor de stichting belangrijke besluiten gezamenlijk nemen.

Vrijwilligersbeleid

Het vrijwilligersbeleid dient als leidraad voor de inzet, begeleiding en waardering van vrijwilligers binnen Stichting Aarde-Werk. Het document wordt jaarlijks geëvalueerd en waar nodig aangepast om te blijven voldoen aan de behoeften van de organisatie en haar vrijwilligers.

2. Functies en taken

Vrijwilligers zijn het hart van onze organisatie. We zetten vrijwilligers in voor het vervullen van onze bestuursfuncties en als coaches binnen onze activiteiten. Binnen het bestuur kennen we de volgende functies:

- Voorzitter: Toezicht op naleving van de reglementen, dagelijkse leiding, ondersteuning van de projectmanager, en websitebeheer.
- Secretaris: Schrijft stukken namens de organisatie, archiveert correspondentie, stelt notulen op, beheert bestuursbesluiten.
- Penningmeester: Verantwoordelijk voor de financiële administratie, begroting, jaarrekening en belastingopgave.

Ondersteunend is er ook nog een website beheerder die ervoor zorgt dat onze website met enige regelmaat ge-update wordt.

Coaches

Verder hebben we een kader van coaches, die coaches zijn onze grootste en belangrijkste vrijwilligersgroep. De coaches worden intern opgeleid en met enige regelmaat organiseren we dan ook trainingen voor coaches. Tijdens hun training leren de coaches de verschillende educatieve methodieken en hoe deze uit te voeren. Na hun opleiding worden de coaches gecertificeerd. Als team vervullen de coaches een grote diversiteit aan rollen van individuele begeleiding tot het uitvoeren van ons volwasseneneducatieprogramma en het vervullen van administratieve taken binnen grote projecten.

Bestuurders en coaches

Onze vrijwilligers, zowel bestuurders als coaches, hebben geen formele arbeidsrelatie met de stichting. Ze voeren hun taken uit op basis van een duidelijke taakomschrijving. Daarnaast worden de vrijwilligers jaarlijks in het zonnetje gezet met een teamuitje en ontvangen een waardering voor hun inzet. De vrijwilligers, met uitzondering van de bestuursleden, opereren altijd onder begeleiding van een projectleider en ontvangen een vrijwilligersvergoeding voor uitgevoerde werkzaamheden. Door middel van heldere taakomschrijvingen en passende vergoeding en waardering houden wij de betrokkenheid en motivatie van onze vrijwilligers hoog.

Betaalde kracht

De enige betaalde kracht die Aarde-Werk heeft is de manager projecten en projectleider. De manager projecten/projectleider begeleidt en ondersteunt de coaches bij hun werkzaamheden. Daarnaast zorgt de manager projecten voor het verwerven van nieuwe opdrachten en projecten die samen met de coaches uitgevoerd kunnen worden. De te vervullen taken zijn duidelijk omschreven in de opdrachten en projecten.

3. Selectie en aanstelling

Bij Stichting Aarde-Werk zetten we ons in voor het werven en selecteren van gemotiveerde vrijwilligers via verschillende wervingskanalen. We werken samen met diverse organisaties, centra, en sleutelfiguren binnen de gemeenschap om potentiële vrijwilligers te bereiken. Dit omvat buurthuizen, (basis)scholen, wijk- en dienstencentra, religieuze instellingen en andere organisaties. Deze samenwerking zorgt ervoor dat we een breed en divers scala aan vrijwilligers kunnen aantrekken die onze missie en doelstellingen willen ondersteunen. In het algemeen melden nieuwe vrijwilligers zich aan naar aanleiding van bijeenkomsten in de wijken.

Onze selectieprocedure begint dus vaak tijdens (wijk)bijeenkomsten, waar we potentiële coaches identificeren en uitnodigen voor een intakegesprek. Na een succesvolle intake kunnen zij deelnemen aan een van onze trainingen. Afhankelijk van de lopende projecten vindt er jaarlijks een coachtraining op maat plaats. Deze trainingen duren afhankelijk van de inhoud 3 tot 9 dagdelen. Na de training volgt een stageperiode waarin de aankomende coaches ervaring opdoen met het uitvoeren van de werkzaamheden. Hierna worden de nieuwe coaches volledig ingezet binnen onze projecten. Daarnaast bieden we taal-stagiaires van ROC Mondriaan de mogelijkheid om stage te lopen bij onze stichting. Deze stagiaires kunnen, na verloop van tijd en afhankelijk van hun ontwikkeling, doorgroeien tot volwaardige coaches.

Om de samenwerking met onze vrijwilligers duidelijk en formeel vast te leggen, stellen we een vrijwilligersovereenkomst op die door beide partijen wordt ondertekend. In deze overeenkomst staan de rechten en plichten van zowel de vrijwilliger als de stichting duidelijk omschreven.

Het beschermen van de privacy van onze vrijwilligers en deelnemers is van groot belang. Daarom worden alle gegevens van vrijwilligers en deelnemers vertrouwelijk behandeld en beschermd volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Omdat Aarde-Werk vaak met persoonsgegevens werkt, zoals namen, contactgegevens of gegevens van de doelgroep zorgt Aarde-Werk ervoor dat de vrijwilligers weten hoe ze zorgvuldig en veilig met deze gegevens om moeten gaan. Dit doen we door middel van een geheimhoudingsplicht en duidelijke instructies over wat er met welke gegevens gedaan behoort te worden. Ook hebben de vrijwilligers alleen toegang tot die informatie die noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun taken. Hoewel vrijwilligers onbetaald zijn, dragen zij dezelfde verantwoordelijkheid als betaalde krachten als het gaat om de bescherming van persoonsgegevens.

Vrijwilligers bij Stichting Aarde-Werk dienen een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) te overleggen als ze werken met kwetsbare groepen waarvoor zulks vereist is. Dit helpt ons om een veilige en vertrouwde omgeving te waarborgen voor alle betrokkenen. Als dit noodzakelijk is dan ondersteunen wij onze vrijwilligers bij het verwerven van een VOG.

Om eventuele kosten die vrijwilligers maken te dekken, ontvangen zij een onkostenvergoeding voor reiskosten en parkeerkosten. Bovendien zijn de vrijwilligers, via de gemeente Den Haag, verzekerd voor ongelukken en schade via de 'Verzekering voor Haagse vrijwilligers'. Dit biedt hen extra zekerheid tijdens het uitvoeren van hun taken.

Tot slot gaat Aarde-Werk uit van gebruikelijke omgangsregels opgesteld om een positieve en respectvolle werkomgeving te waarborgen. Deze regels worden met alle vrijwilligers gedeeld zodat ze op de hoogte zijn van de gedragsrichtlijnen binnen onze stichting.

Op deze manier zorgen wij voor een gestructureerde en professionele aanpak in het werven, selecteren en ondersteunen van vrijwilligers, wat bijdraagt aan het succes en de duurzaamheid van onze projecten.

De voor Aarde-Werk gebruikelijk omgangsregels zijn;

- respecteer elkaar en elkaars mening,
- luister actief naar elkaar zonder onderbreking,
- wees beleefd en gebruik vriendelijke taal,
- vermijd kwetsende opmerkingen of discriminerend gedrag,

- houdt rekening met elkaars gevoelens en privacy,
- behandel materialen met zorg,
- draag bij aan een constructieve en positieve sfeer,
- los eventuele conflicten op met respect voor alle betrokkenen,
- wees bereid om te luisteren naar feedback en te leren van anderen.

4. Ondersteuning en begeleiding

Bij Stichting Aarde-Werk hechten we veel waarde aan een goede inwerkperiode voor onze nieuwe coaches. Deze nieuwe coaches worden begeleid door ervaren coaches en de projectleider, die hen ondersteunen bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Door deze begeleiding zorgen we ervoor dat nieuwe coaches zich snel thuis voelen binnen de stichting en zich volledig kunnen inzetten voor onze projecten.

De projectleider speelt een centrale rol in de coördinatie van de inzet van de coaches. Hij of zij is, samen met de ervaren coaches, het aanspreekpunt voor alle vragen en problemen die zich kunnen voordoen. Dit zorgt voor een duidelijke communicatielijn en een efficiënte samenwerking binnen het team.

Om de voortgang van onze coaches te monitoren en te evalueren, voeren we regelmatig evaluatiegesprekken na bijeenkomsten. Dit biedt ons de mogelijkheid om feedback te geven en te ontvangen, en eventuele verbeterpunten te bespreken. Daarnaast organiseren we regelmatige bijeenkomsten voor alle vrijwilligers, zodat zij ervaringen kunnen uitwisselen en van elkaar kunnen leren. Als blijk van waardering en om de teamgeest te versterken, organiseren we jaarlijks een etentje en een uitje met het bestuur, de manager projecten, de projectleider en de coaches.

Na elke training, bijeenkomst of evenement vindt er ook een mondelinge evaluatie plaats. Deze evaluaties helpen ons om de kwaliteit van onze programma's en de tevredenheid en ontwikkeling van onze vrijwilligers te waarborgen. Door continu te evalueren en bij te sturen, streven we naar een optimale werkomgeving en maximale impact van onze activiteiten. Daarnaast dragen we zo optimaal bij aan het ontwikkelen van de kwaliteiten van onze coaches en een langdurige en duurzame samenwerking.

Op deze manier zorgen we ervoor dat onze coaches goed worden ingewerkt, dat er duidelijke aanspreekpunten zijn, en dat de voortgang en prestaties van onze coaches regelmatig worden geëvalueerd en gewaardeerd. Dit draagt bij aan de professionele en betrokken sfeer binnen Stichting Aarde-Werk.

Vrijwilligers ontvangen naast een reis- en onkostenvergoeding voor hun inzet ook een gepaste vrijwilligersvergoeding. Bij de vrijwilligersvergoeding volgt Aarde-Werk de richtlijn van de belastingdienst. Daarnaast ontvangen de vrijwilligers jaarlijks ook een waardering voor inzet en bijdrage aan de duurzame doelstellingen van Aarde-Werk.

5. Groei en ontwikkeling

Bij Stichting Aarde-Werk stimuleren we actief de groei en ontwikkeling van onze coaches. We bieden diverse trainingstrajecten aan, afhankelijk van de lopende projecten. Zijnde:

- Coach Leve Leven,
- Broodambassadeur,
- Energie coach,
- Energie adviseur,
- Duurzame vrouwen coach.

Deze trainingen helpen onze coaches hun vaardigheden en kennis te vergroten, zodat zij beter voorbereid zijn om bij te dragen aan onze activiteiten. Door deze scholing kunnen onze coaches groeien binnen de organisatie en uiteindelijk grotere verantwoordelijkheden op zich nemen. Uiteindelijk draagt dit ook bij aan het ontwikkelen van hun kennis en vaardigheden. Door deze kennis en vaardigheden kunnen ze later makkelijker een plek vinden in de maatschappij en daaraan een zinvolle bijdrage leveren.

Aarde-Werk biedt ruimte aan vrijwilligers van laaggeletterd tot hoger opgeleid om zich persoonlijk te ontwikkelen en kennis op te doen om een bijdrage te leveren aan een duurzamere samenleving.

Het belang van inspraak wordt bij ons sterk benadrukt. Vrijwilligers hebben de mogelijkheid om hun ideeën en suggesties te delen, en deze worden serieus genomen. Dit zorgt ervoor dat vrijwilligers zich gewaardeerd voelen en bevordert hun motivatie en betrokkenheid bij de organisatie. Hun input is waardevol en draagt bij aan de verbetering en effectiviteit van onze projecten en programma's.

Wanneer een vrijwilliger besluit uit dienst te gaan, organiseren we een eindevaluatiegesprek. Tijdens dit gesprek bespreken we de samenwerking en onderzoeken we de mogelijkheden om in contact te blijven. Veel van onze vrijwilligers willen ook na afloop graag in contact blijven niet zelden pakken ze later het vrijwilligerswerk weer op. Daarnaast bieden we de vrijwilliger een passende referentie aan, die hen kan helpen bij het vinden van werk of andere activiteiten. Dit toont onze waardering voor hun inzet en helpt hen bij hun toekomstige doelen.

Door onze focus op scholing, groei en ontwikkeling, inspraak en een respectvolle afronding van het vrijwilligerswerk, creëren we een omgeving voor al onze vrijwilligers die bijdraagt aan hun persoonlijke ontwikkeling. Deze aanpak draagt bij aan de duurzame impact van Stichting Aarde-Werk op zowel de samenleving als het milieu.